

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η συνολική λειτουργία της εταιρίας **Εξ.Υ.Π.Π ActiveSafety**, διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Βασική φιλοσοφία αλλά και πρωταρχικός στόχος της **Εξ.Υ.Π.Π ActiveSafety**, μέσα από την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, αποτελεί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις προσδοκίες των πελατών μας.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για τη:

- συμμόρφωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015 και την κείμενη νομοθεσία
- συνεχή βελτίωσή του και τη δυναμική εξέλιξή του
- ανάπτυξη και διατήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου στελεχικό δυναμικό

προκειμένου οι εφαρμοζόμενες διαδικασίες να εφαρμόζονται αποδοτικά και αποτελεσματικά.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας συμβάλλει στην πρόληψη λαθών και αστοχιών μέσω της αναγνώρισης και αξιολόγησης της διακινδύνευσης κατά τη λήψη αποφάσεων και την παροχή υπηρεσιών, με αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη δημιουργία του κατάλληλου πλαισίου υλοποίησης των στόχων.

Βασικοί στόχοι του Σ.Δ.Π. είναι:

- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητα της εταιρίας μας και ο συστηματικός έλεγχος συμμόρφωσης.
- Η πλήρης τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων και εμπρόθεσμη παράδοση των έργων στους πελάτες μας.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως είναι:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η εξασφάλιση της επάρκειας των εργαζομένων, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσής τους.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και η καταγραφή τυχόν υποδείξεων ή παραπόνων τους.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.



Όλο το προσωπικό καλείται στην πιστή τήρηση των ανωτέρω και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας στην παρακολούθηση της εφαρμογής της παρούσης. Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως.

Αθήνα 03.01.2022

**Η Διοίκηση**