



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ – ISO

Τα **Συστήματα Διαχείρισης κατά ISO** ή άλλων φορέων τυποποίησης, συνιστούν Πρότυπα Οργανωτικών Συστημάτων Διαχείρισης, τα οποία ενσωματώνουν τη διεθνή εμπειρία και εξυπηρετούν τον σκοπό για τον οποίο έχουν δημιουργηθεί σε ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς, πχ Διαχείριση Ποιότητας (ISO 9001), Περιβάλλοντος (ISO 14001), Ασφάλειας και Υγείας στον χώρο εργασίας (ISO 45001), κ.α,

Η Πιστοποίηση από φορέα Πιστοποίησης σημαίνει ότι «τρίτο μέρος» ελέγχει για λογαριασμό των καταναλωτών/ πελατών, βεβαιώνοντας ότι ένας παραγωγός έχει Σύστημα Διαχείρισης ISO-XXX το οποίο βρίσκεται σε ισχύ, εκδίδοντας σχετικό πιστοποιητικό.

Σκοπός των έργων που υλοποιούμε **στην Excellence & Lean Management Consultants** είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ως **εργαλεία οργάνωσης και διαρκούς βελτίωσης** και η πιστοποίησή τους από αναγνωρισμένο φορέα, και όχι η λήψη πιστοποιητικού για την ικανοποίηση του τύπου και μόνο.

Υπηρεσίες Ανάπτυξης & Εφαρμογής Συστημάτων Διαχείρισης

Υπηρεσίες Επιθεώρησης, Υποστήριξης και Διαρκούς Βελτίωσης σε Υφιστάμενα Συστήματα Διαχείρισης

- Υπηρεσίες Εξωτερικού Υπεύθυνου Ποιότητας
- Επιθεωρήσεις για προτάσεις βελτίωσης
- Επιθεωρήσεις Προμηθευτών (2ου μέρους)

Οι παραπάνω υπηρεσίες Ανάπτυξης & Εφαρμογής, καθώς και Επιθεώρησης, Υποστήριξης & Διαρκούς Βελτίωσης αφορούν στα παρακάτω συστήματα διαχείρισης:

Συστήματα ISO - Πρότυπα

Οι παραπάνω υπηρεσίες Ανάπτυξης & Εφαρμογής, καθώς και Επιθεώρησης, Υποστήριξης & Διαρκούς Βελτίωσης αφορούν στα παρακάτω συστήματα διαχείρισης:

Ποιότητα

- ISO 9001 – Ποιότητα
- ISO 9001 – Ποιότητα (Managerial)
- ISO 10002 – Παράπονα Πελατών
- ISO 41001 – Facility Management
- EN 15224 – Ποιότητα στην Παροχή Υπηρεσιών Υγείας
- ΕΛΟΤ 1429 – Διαχειριστική Επάρκεια

Αειφορία, Κοινωνική Ευθύνη, Επιχειρησιακή Συνέχεια

- ISO 22301- Επιχειρησιακή Συνέχεια (Business Continuity)
- ISO 26000 / SA 8000 – Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- ESG
- ISO 37001 – Κατά της Δωροδοκίας
- SMETA/SEDEX/Ecovadis

Πληροφορική

- ISO 27001 – Ασφάλεια Δεδομένων & Πληροφοριών
- ISO 27701 – Προσωπικά Δεδομένα
- ISO/IEC 20000 –Υπηρεσίες Πληροφορικής

Περιβάλλον – Ενέργεια

- ISO 14001 – Περιβάλλον
- ISO 50001 – Ενεργειακή Απόδοση και Διαχείριση
- ISO 14062 – Ανθρακικό Αποτύπωμα

Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία

- ISO 45001 – Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία
- ISO 39001 – Οδική Ασφάλειας

Τρόφιμα

- ISO 22000 – Ασφάλεια Τροφίμων
- HACCP
- FSSC 22000 – Υγιεινή & Ασφάλεια σε Επιχειρήσεις Τροφίμων & Ποτών
- BRC
- IFS

Εκπαίδευση

- ISO 21001 – Οργανισμοί Εκπαίδευσης
- ISO 29993 – **Υπηρεσίες Μάθησης εκτός Τυπικής Εκπαίδευσης**
- ΕΛΟΤ 1433 – Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Λοιπά

- ISO 13485 – Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα
- ΥΑ 1348 – Ορθή Πρακτική Διανομής Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
- ΕΛΟΤ 1435 – Διαφημιστικές Εταιρίες
- CE – Σήμανση Προϊόντων
- Πιστοποίηση Vegan/ Vegetarian Προϊόντων
- Πιστοποίηση ΒΙΟ Βιολογικών Προϊόντων (παραγωγή & μεταποίηση)

Λόγοι εφαρμογής Συστημάτων Διαχείρισης

- **Τυπικοί λόγοι:** Πολλές φορές, οι επιχειρήσεις οδηγούνται στην Πιστοποίηση, επειδή το ζητούν οι πελάτες τους, αλλά στην συνέχεια η εφαρμογή του Συστήματος, **εκφυλίζεται στη διατήρηση ενός πιστοποιητικού**, που αποτελεί τον «τύπο» και όχι την ουσία, καταλήγοντας σε μια γραφειοκρατική προσέγγιση.
- **Ουσιαστικοί λόγοι:** Ανάλογα με την βούληση της Διοίκησης μπορούν να αποτελούν εργαλεία οργάνωσης και τυποποίησης του τρόπου λειτουργίας, επιτελώντας τον σκοπό τους με τα συνεπαγόμενα οφέλη.

Οφέλη εφαρμογής Συστημάτων Διαχείρισης

- Αποτελούν ισχυρό εργαλείο **Marketing**, διεθνούς αναγνώρισης και αποδοχής
- **Οδηγούν σε αύξηση πωλήσεων**, καθώς η εφαρμογή τους αυξάνει την εμπιστοσύνη προς την επιχείρηση και εγγυάται σε μεγάλο βαθμό την **αξιοπιστία** της.
- **Βελτιώνεται η εικόνα της προς τους πελάτες**, μέσα από τη συνεχή διερεύνηση των αναγκών και απαιτήσεών τους, καθώς και της ικανοποίησής τους από τα προϊόντα και υπηρεσίες της επιχείρησης.
- **Οδηγούν στην βελτίωση της εσωτερικής λειτουργίας και στην συντονισμένη δράση** μέσα από τον σαφή προσδιορισμό του οργανωτικού πλαισίου, την κατανομή υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων, την τυποποίηση των εργασιών και την βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας
- **Εξασφαλίζουν τη σταθερότητα του αποτελέσματος των ενεργειών** μέσα από τις καταγεγραμμένες διαδικασίες υλοποίησης των εργασιών
- **Προσδιορίζονται μετρήσιμοι στόχοι και δείκτες** που παρέχουν στη Διοίκηση τα μέσα να παρακολουθεί, να ελέγχει και να διορθώνει εγκαίρως.
- **Λαμβάνονται εγκαίρως διορθωτικές ενέργειες** για τυχόν αστοχίες ή προβλήματα
- **Βελτιώνονται οι ικανότητες του προσωπικού** μέσα από συνεχή εκπαίδευση.
- **Επιτυγχάνεται μείωση του κόστους** μέσω:

βελτίωσης της αξιοπιστίας της παραγωγής / παροχής υπηρεσιών,

καλύτερου ελέγχου και παρακολούθησης των διεργασιών,

μείωσης αστοχιών στην παραγωγή και προβλημάτων στην παροχή υπηρεσιών

Integrated Management System (IMS) – Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης

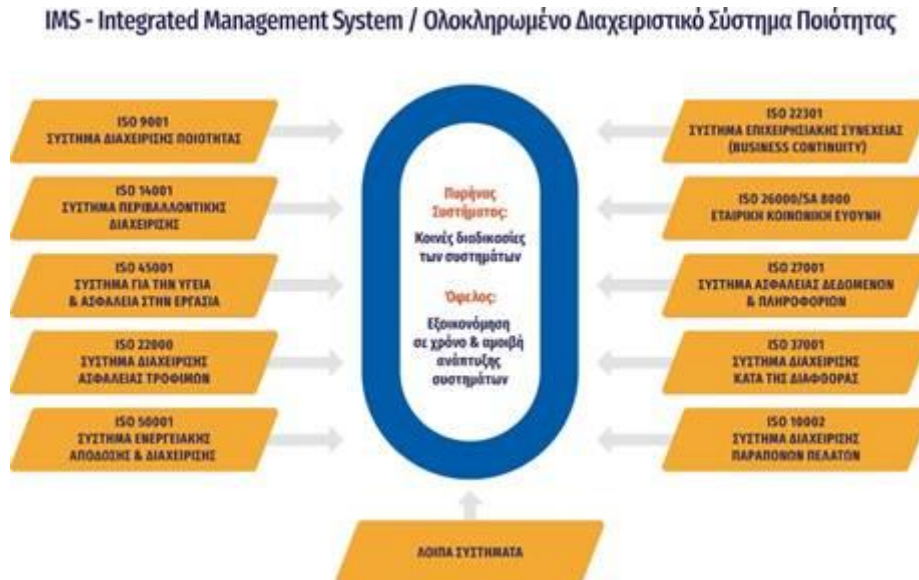
Για την ανάπτυξη περισσότερων του ενός συστημάτων διαχείρισης η εταιρία μας αξιοποιεί το **Integrated Management System (IMS)**, βάσει του οποίου τα μεμονωμένα συστήματα εντάσσονται σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο.

Ένα IMS δεν είναι ξεχωριστά συστήματα ενωμένα μαζί, αλλά ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης με τις κατάλληλες διασυνδέσεις.

Τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν είναι οι κοινοί στόχοι, ο συνολικός σχεδιασμός και η ενιαία διαχείριση της τεκμηρίωσης, η εξοικονόμηση πόρων, η συντόμευση του χρόνου ανάπτυξης, οι

σύντομες εσωτερικές επιθεωρήσεις, η εξάλειψη των πλεονασμών και των αλληλοεπικαλύψεων και η μείωση της πιθανότητας ασυμβατοτήτων.

Το IMS επιτρέπει, εάν στο μέλλον προκύψει η ανάγκη να αναπτυχθούν επιπλέον συστήματα, να ενοποιηθούν κατάλληλα, διασφαλίζοντας περαιτέρω οικονομίες κλίμακας.



Γιατί να συνεργαστείτε με την Excellence & Lean Management Consultants

1. Ομάδα Συμβούλων με υψηλή εμπειρία και εξειδίκευση ανάλογα με το κάθε πρότυπο και την δραστηριότητα της κάθε επιχείρησης
2. Customization – Εξειδικευμένη Εργασία για την επιχείρησή σας.
3. Μεταφορά της τεχνογνωσίας στα στελέχη της επιχείρησής σας
4. Εμπειρία με πάνω από 1.000 συστήματα από το 1991
5. Πρωτοπορία

Η μεθοδολογία μας

Η μεθοδολογία που ακολουθεί η **Excellence & Lean Management Consultants** για την ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης έχει διαμορφωθεί με αξιοποίηση της πολυετούς εμπειρίας στο χώρο.

Ειδικότερα, ακολουθούνται τα εξής βήματα:

- Συνάντηση με τα υπεύθυνα στελέχη ανά δραστηριότητα για καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης και της εφαρμοζόμενης πρακτικής.
- Δημιουργία από τον σύμβουλο των διαδικασιών και λοιπών εγγράφων που ορίζει το κάθε πρότυπο πχ Risk Assessment, σε μορφή σχεδίου τα οποία προωθούνται στους υπευθύνους της επιχείρησης προς σχολιασμό.
- Σχολιασμός των διαδικασιών με τους υπευθύνους και οριστικοποίηση του κειμένου.

- Σχεδιασμός / διαμόρφωση των υποστηρικτικών εντύπων της κάθε διαδικασίας, καθώς επίσης και σύνταξη αναλυτικότερων οδηγιών, αν κρίνεται απαραίτητο.
- Εκπαίδευση του εμπλεκόμενου προσωπικού από το σύμβουλο και δοκιμαστική εφαρμογή των απαιτήσεων της διαδικασίας για επαλήθευση της καταλληλότητας της.
- Εσωτερική Επιθεώρηση εφαρμογής του συστήματος και βελτιώσεις/ αλλαγές όπου απαιτούνται
- Παρουσία την ημέρα της επιθεώρησης από τον φορέα πιστοποίησης και υποστήριξη ως και τη λήψη του πιστοποιητικού.

 **Λ. Συγγρού 310 & Σπάρτης 1, 176 73 Καλλιθέα**

 **info@active-safety.gr**  **210 4838712 & 706**